

## Fragebogen zur Qualitätssicherung

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb ist stets bemüht die Kunden immer zufrieden zu stellen. Damit wir unseren Betrieb weiterhin verbessern können, bitten wir Sie um ihre Mithilfe. Hierzu können Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für auszuführende Arbeiten, verarbeiten von Materialien, Kundenfreundlichkeit und fachliche Beratung äussern. Um in Zukunft diese Punkte auf höchste Zufriedenheit und Kompetenz auszuführen, bitten wir Sie sich kurz Zeit zu nehmen und unseren Betrieb zu beurteilen. Denn nur so ist es uns möglich Verbesserungen umzusetzen.

Wir bedanken uns für ihre Ehrlichkeit und freuen uns auf ein Wiedersehen.

1. Ihr Name (optional) Angelika Lange

2. Welche Arbeiten wurden bei Ihnen ausgeführt? Türen lackiert

3. Dürfen wir Ihre Beurteilung auf unsere Webseite mit Bildmaterial veröffentlichen? Ja

4. Wie zufrieden sind sie mit den verwendeten Materialien?

- Sehr zufrieden  
 Zufrieden  
 Neutral  
 Unzufrieden  
 Sehr unzufrieden

7. Wie würden Sie die Freundlichkeit beurteilen?

- Sehr zufrieden  
 Zufrieden  
 Neutral  
 Unzufrieden  
 Sehr unzufrieden

5. Wie zufrieden sind Sie mit den ausgeführten Arbeiten?

- Sehr zufrieden  
 Zufrieden  
 Neutral  
 Unzufrieden  
 Sehr unzufrieden

8. Würden sie uns weiter empfehlen?

- Ja  
 Nein

6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service und der fachlichen Beratung?

- Sehr zufrieden  
 Zufrieden  
 Neutral  
 Unzufrieden  
 Sehr unzufrieden

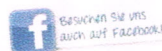
9. Wurden Probleme zu ihrer Zufriedenheit behoben

- Ja  
 Ja, aber es dauerte seine Zeit  
 Nein  
 Nicht bewertbar

10. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

11. Hier haben Sie Platz für weitere Anmerkungen bezüglich unserer Dienstleistung.

Ich schätze an Ho Roth  
seine ruhige, geduldige und  
freundliche Art



Wir bitten Sie bewerten sie uns auch bei

Malermeisterbetrieb Sascha Roth

Für Ihre Bewertung auf Facebook bekommen Sie **5€ Nachlass** auf den nächsten Auftrag  
 Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax, E-Mail oder Post an uns zurück

**Wir bedanken uns für die aufgebrauchte Zeit.**