



**Malermeister
Sascha Roth**

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb ist stets bemüht die Kunden immer zufrieden zu stellen. Damit wir unseren Betrieb weiterhin verbessern können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Hierzu können Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für auszuführende Arbeiten, verarbeiten von Materialien sowie Umgang der Kunden, Freundlichkeit und fachliche Beratung vorschlagen. Um in Zukunft diese Punkte auf höchste Zufriedenheit und Kompetenz auszuführen, bitten wir Sie sich kurz Zeit zu nehmen und unseren Betrieb zu beurteilen. Denn nur so ist es uns möglich Verbesserungen umzusetzen.

Wir bedanken uns für Ihre Ehrlichkeit und freuen uns auf ein Wiedersehen.

1. Ihr Name (optional)

Stalman v. Grüninge

2. Wie lange sind Sie schon Kunde bei uns?

seit 2019

3. Wie zufrieden sind Sie mit den verwendeten Materialien?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

6. Wie würden Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter beurteilen?

- Sehr Freundlich
 Freundlich
 Neutral
 Unfreundlich
 Sehr unfreundlich
 Nicht bewertbar

4. Wie zufrieden sind Sie mit den ausgeführten Arbeiten?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

7. Würden sie uns weiter empfehlen?

- Ja
 Nein

auf alle Fälle

5. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service u. der fachlichen Beratung?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

8. Wurden Probleme in der Vergangenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit behoben?

- Ja
 Ja, aber es dauerte seine Zeit
 Nein
 Nicht bewertbar

9. Haben Sie weitere Anmerkungen bezüglich unserer Produkte oder unserer Leistungen?

Alle Arbeiten wurden zur vollsten Zufriedenheit ausgeführt überaus korrekt schnell u. sorgfältig; auch würde der Arbeitsplatz immer sauber u. aufgeräumt verbleiben! D.

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax, E-Mail oder per Post an uns zurück.
Wir bedanken uns für die aufgebrauchte Zeit und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen,
Sascha Roth

Arbeitsplatz
immer sauber u.
aufgeräumt ver-
bleiben! D.