

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb ist stets bemüht die Kunden immer zufrieden zu stellen. Damit wir unseren Betrieb weiterhin verbessern können, bitten wir Sie um ihre Mithilfe. Hierzu können Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für auszuführende Arbeiten, verarbeiten von Materialien, Kundenfreundlichkeit und fachliche Beratung äussern. Um in Zukunft diese Punkte auf höchste Zufriedenheit und Kompetenz auszuführen, bitten wir Sie sich kurz Zeit zu nehmen und unseren Betrieb zu beurteilen. Denn nur so ist es uns möglich Verbesserungen umzusetzen.

Wir bedanken uns für ihre Ehrlichkeit und freuen uns auf ein Wiedersehen.

1. Ihr Name (optional) Iacona
2. Welche Arbeiten wurde bei Ihnen ausgeführt? Küche streichen, Decke, venezianische Spachtel.
3. Dürfen wir Ihre Beurteilung auf unsere Webseite mit Bildmaterial veröffentlichen? ja

4. Wie zufrieden sind sie mit den verwendeten Materialien?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

7. Wie würden Sie die Freundlichkeit beurteilen?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

5. Wie zufrieden sind Sie mit den ausgeführten Arbeiten?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

8. Würden sie uns weiter empfehlen?

- Ja
 Nein

6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service und der fachlichen Beratung?

- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden

9. Wurden Probleme zu ihrer Zufriedenheit behoben

- Ja
 Ja, aber es dauerte seine Zeit
 Nein
 Nicht bewertbar

10. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

Werbung (Flyer)

11. Haben Sie weitere Anmerkungen bezüglich unserer Produkte oder unserer Leistungen?



Wir bitte Sie bewerten sie uns auch bei

Malermeisterbetrieb Sascha Roth

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax, E-Mail oder Post an uns zurück

Wir bedanken uns für die aufgebrachte Zeit.