

Fragebogen zur Qualitätssicherung

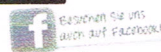
Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb ist stets bemüht die Kunden immer zufrieden zu stellen. Damit wir unseren Betrieb weiterhin verbessern können, bitten wir Sie um ihre Mithilfe. Hierzu können Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für auszuführende Arbeiten, verarbeiten von Materialien, Kundenfreundlichkeit und fachliche Beratung äussern. Um in Zukunft diese Punkte auf höchste Zufriedenheit und Kompetenz auszuführen, bitten wir Sie sich kurz Zeit zu nehmen und unseren Betrieb zu beurteilen. Denn nur so ist es uns möglich Verbesserungen umzusetzen.

Wir bedanken uns für ihre Ehrlichkeit und freuen uns auf ein Wiedersehen.

1. Ihr Name (optional) _____
2. Welche Arbeiten wurden bei Ihnen ausgeführt? Fassade Haus / Hochdruck Reinigung
3. Dürfen wir Ihre Beurteilung auf unsere Webseite mit Bildmaterial veröffentlichen? Ohne Namen u Anschrift bitte
4. Wie zufrieden sind sie mit den verwendeten Materialien?
- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden
5. Wie zufrieden sind Sie mit den ausgeführten Arbeiten?
- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden
6. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service und der fachlichen Beratung?
- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden
7. Wie würden Sie die Freundlichkeit beurteilen?
- Sehr zufrieden
 Zufrieden
 Neutral
 Unzufrieden
 Sehr unzufrieden
8. Würden sie uns weiter empfehlen?
- Ja
 Nein
9. Wurden Probleme zu ihrer Zufriedenheit behoben
- Ja
 Ja, aber es dauerte seine Zeit
 Nein
 Nicht beantwortbar
10. Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?
- Werbung im Briefkasten
11. Hier haben Sie Platz für weitere Anmerkungen bezüglich unserer Dienstleistung.
- Wir empfehlen sie gerne weiter. Haben es auch schon getan. Bleiben sie so freundlich & zuverlässig. Ganz großes Lob an sie und ihre Kollegin. Liebe Grüße

Fam. _____



Wir bitten Sie bewerten sie uns auch bei

Malermeisterbetrieb Sascha Roth

Für Ihre Bewertung auf Facebook bekommen Sie **5€ Nachlass** auf den nächsten Auftrag
Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax, E-Mail oder Post an uns zurück

Wir bedanken uns für die aufgebrachte Zeit.